

THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

Về việc: “Thuê dịch vụ bảo trì chuyên sâu và bảo hành 1 năm các máy chủ tại nhà ga Quốc tế Tân Sơn Nhất”

Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất - Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP tổ chức mời chào giá rộng rãi hạng mục mua sắm “Thuê dịch vụ bảo trì chuyên sâu và bảo hành 1 năm các máy chủ tại nhà ga Quốc tế Tân Sơn Nhất”.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm nghiên cứu và gửi Hồ sơ chào giá theo các yêu cầu sau đây:

1. Yêu cầu về hồ sơ chào giá:

1.1 Yêu cầu đối với dịch vụ: Yêu cầu chào đúng hàng hóa với quy cách, số lượng như sau:

STT	Tên, quy cách hàng hóa, hiệu suất năng lượng, dịch vụ	Đvt	SL
1	Dịch vụ bảo trì chuyên sâu máy chủ 1 năm 2 lần (bao gồm thời hạn 1 năm bao gồm thay thế linh kiện khi hỏng) 1. Máy chủ HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2670 V3 - HDD: 24 x 146GB SAS - RAM: 128GB 2. Máy chủ HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2670 V3 - HDD: 24 x 146GB SAS - RAM: 128GB 3. Máy chủ HPE ProLiant DL385P G8- CPU: AMD 6376- HDD: 15 x 146GB SAS- RAM: 128GB 4. Máy chủ HPE ProLiant DL360 G9 - CPU: E5-2609 V3 - HDD: 8 x 146GB SAS - RAM: 16GB	gói	1



<p>5. Máy chủ HPE ProLiant DL360 G9</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU: E5-2609 V3 - HDD: 8 x 146GB SAS - RAM: 16GB <p>6. Máy chủ HPE ProLiant DL360P G8</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU: E5-2609 V2 - HDD: 8 x 146GB SAS - RAM: 16Gb <p>7. Máy chủ HPE ProLiant DL380 G9</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU: E5-2620 V3 - HDD: 2 x 300GB SAS, 10 x 1TB SATA - RAM: 16GB <p>8. Máy chủ HPE ProLiant DL385P G8</p> <ul style="list-style-type: none"> - CPU: AMD 6320 - HDD: 2 x 450GB SAS, 10 x 1TB SATA - RAM: 16GB <p>9. HPE 1/8 G2 LTO-4 1760 SAS Autoloader</p>		
--	--	--

1.2 Yêu cầu đối với đơn vị cung cấp:

- Phải có ít nhất 02 thiết bị HPE ProLiant DL380 G9 sẵn sàng để dự phòng khi chủ đầu tư yêu cầu sử dụng.
- Đảm bảo phần cứng luôn vận hành ổn định. Cung cấp sẵn tại nơi khách hàng chỉ định đối với các linh kiện, vật tư sau để phục vụ công tác thay thế nóng khi hỏng hóc hay khi có phát sinh lỗi.
 - o 01 HDD cho HPE ProLiant DL380 G9.
 - o 01 HDD cho HPE ProLiant DL360 G8.
 - o 01 Power Supply HPE ProLiant DL360 G8.
 - o 01 Ram cho máy chủ HPE ProLiant DL360 G8.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ cam kết hàng hóa thay thế khi có hỏng hóc đảm bảo là hàng chính hãng.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ phải là đơn vị cung cấp sản phẩm chính hãng và có giấy chứng nhận từ hãng (có bản chính hay sao y chứng nhận của hãng).
- Kỹ sư thực hiện bảo hành phải có chứng chỉ của Hãng cung cấp sản phẩm và dịch vụ này (có bản chính hay sao y chứng nhận của hãng).

1.3 Yêu cầu về kỹ thuật:

➤ **Bảo trì chuyên sâu:**

Số TT	Tính năng	Yêu cầu chi tiết
1	HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2670 V3 - HDD: 24 x 146GB SAS - RAM: 128GB	<ul style="list-style-type: none"> - Login vào thiết bị để kiểm tra tình trạng của thiết bị trước khi bảo trì. - Vệ sinh, kiểm tra sức khỏe và bảo trì thiết bị được bảo hiểm dựa trên danh sách kiểm tra. - Vệ sinh bên ngoài và bên trong máy chủ bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> + Chassis Server + Bộ nguồn thiết bị + ổ cứng máy chủ, Ram, card raid, card đồ họa, vi xử lý, bảng mạch chính (nếu được tắt máy chủ) - Trường hợp không thể tắt máy chủ kỹ thuật sẽ login vào thiết bị để kiểm tra và lấy thông số kỹ thuật của các linh kiện như: ổ cứng, ram, card raid, card đồ họa, vi xử lý, bảng mạch chính, ... - Kiểm tra môi trường hoạt động - Đề xuất phương án vận hành liên tục để đảm bảo thiết bị bị lỗi/ hỏng hóc không ảnh hưởng đến hoạt động chung của hệ thống. - Đánh giá hiện trạng hệ thống và đề xuất các giải pháp cải tiến hệ thống. - Đánh giá hiệu quả hoạt động và đề xuất các giải pháp nâng cấp/ mở rộng phù hợp và tối ưu hóa cho hiệu suất/ hướng đi trong tương lai. - Đưa ra các khuyến nghị về việc cập nhật các phiên bản mới nhất để đảm bảo hệ thống ổn định. - Báo cáo về các lỗi/ sự cố/ sự cố của cơ sở hạ tầng trong phạm vi bảo hành. - Báo cáo tổng hợp thông tin hệ thống sau bảo trì.
2	HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2670 V3 - HDD: 24 x 146GB SAS - RAM: 128GB	
3	HPE ProLiant DL385P G8 - CPU: AMD 6376 - HDD: 15 x 146GB SAS - RAM: 128GB	
4	HPE ProLiant DL360 G9 - CPU: E5-2609 V3 - HDD: 8 x 146GB SAS - RAM: 16GB	
5	HPE ProLiant DL360 G9 - CPU: E5-2609 V3 - HDD: 8 x 146GB SAS - RAM: 16GB	
6	HPE ProLiant DL360P G8 - CPU: E5-2609 V2 - HDD: 8 x 146GB SAS - RAM: 16GB	
7	HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2620 V3 - HDD: 2 x 300GB SAS, 10 x 1TB SATA - RAM: 16GB	
8	HPE ProLiant DL385P G8 - CPU: AMD 6320 - HDD: 2 x 450GB SAS, 10 x 1TB SATA - RAM: 16GB	
9	HPE 1/8 G2 LTO-4 1760 SAS Autoloader	

➤ **Bảo hành máy chủ:**

Số TT	Tính năng thiết bị	Yêu cầu chi tiết
1	HPE ProLiant DL380 G9 - CPU: E5-2670 V3	- Thời gian đáp ứng dịch vụ: là Onsite 24x7, 4h (24 giờ làm việc, 7 ngày trong tuần, chậm

- HDD: 24 x 146GB SAS
- RAM: 128GB

nhất 4h sau khi nhận được yêu cầu hỗ trợ từ Bên Mua.

- Phản hồi bằng email hoặc điện thoại trong vòng 4h kể từ khi nhận được cuộc gọi.
- Hỗ trợ kỹ thuật khách hàng qua điện thoại 24x7,
- Thời gian khắc phục sự cố trong vòng 06 – 08 giờ kể từ khi xác nhận được lỗi sự cố.
- Kiểm tra và xác định lỗi trong vòng 4h từ lúc nhận thông báo lỗi của thiết bị và có hỏng hóc phản cứng.
- Thiết bị hoạt động ở trạng thái bình thường thì sẽ áp dụng chính sách bảo hành.
- Sau khi xác định lỗi kỹ thuật sẽ xuất thiết bị đến tận nơi của khách hàng để thay thế thiết bị lỗi và nhận linh kiện hỏng về.
- Bên cung cấp dịch vụ cam kết bảo hành tất các thiết bị linh kiện của máy chủ, tape khi mua gói dịch vụ bảo hành như
 - + Nguồn
 - + Ổ cứng
 - + RAM
 - + Quạt
 - + Card raid,
 - + Card đồ họa
 - + Bảng mạch chính,
 - + Vi xử lý (CPU)
 - + ...
- Thay thế miễn phí linh kiện, vật tư khi có hỏng hóc và thu hồi part hỏng: do kỹ sư của Bên Bán thực hiện, phối hợp cùng với đại diện kỹ thuật của Bên Mua.
- Linh kiện thay thế là linh kiện chính hãng, dòng thiết bị/ linh kiện có cấu hình tương đương hoặc cao hơn thiết bị hỏng.
- Bên cung cấp dịch vụ sẽ cử kỹ thuật qua kiểm tra tình trạng thiết bị khi tiến hành mua gói bảo hành.
- Bao gồm chi phí vận chuyển cho toàn bộ sản phẩm thay thế cho khách hàng.
- Hỗ trợ khách hàng thay thế hoặc sửa chữa tại chỗ các thiết bị hỏng hóc.
- Dự phòng sẵn 1 số vật tư, linh kiện như ổ cứng, Ram, nguồn... tại nơi khách hàng chỉ

1.4 Yêu cầu về thực hiện dịch vụ và thanh toán:

- Thời gian, địa điểm thực hiện: thực hiện dịch vụ bảo trì chuyên sâu máy chủ 1 năm 2 lần, và bảo hành máy chủ thời hạn 1 năm từ tháng 06/2022 đến tháng 06/2023, tại Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất.
- Giá chào: đề nghị chào giá hàng hóa trọn gói, đã bao gồm toàn bộ chi phí, thuế GTGT. Đồng tiền chào giá, thanh toán: VNĐ.
- Thanh toán: Đề nghị chào giá chi tiết phương thức thanh toán. Điều kiện tạm ứng không chấp nhận > 20% giá trị hợp đồng.

1.5 Yêu cầu nội dung hồ sơ chào giá: báo giá do nhà cung cấp chuẩn bị phải bao gồm các nội dung sau:

- Đơn chào hàng theo Mẫu 01;
- Biểu giá theo Mẫu 02a, 02b;
- Các nội dung cần thiết khác:
 - Giấy phép đăng kí kinh doanh còn hiệu lực.
 - Hồ sơ chứng minh kinh nghiệm năng lực của Quý công ty, bằng cấp chứng chỉ của Kỹ sư bảo trì và hồ sơ máy móc thiết bị để chứng minh.

1.6 Yêu cầu hiệu lực của hồ sơ chào giá:

- Hiệu lực hồ sơ chào giá: 45 ngày kể từ ngày 27/06/2022.
- Hồ sơ chào giá phải được ký bởi đại diện có thẩm quyền cơ quan, đơn vị và đóng dấu. Số lượng hồ sơ chào giá: 01 bản gốc và 02 bản chụp

2 Thời hạn, địa điểm gửi hồ sơ chào giá:

- Thời hạn gửi hồ sơ chào giá: trước 10 giờ 00 ngày 27/06/2022.
- Phương thức gửi hồ sơ chào giá: gửi trực tiếp/bưu điện theo địa chỉ nhận hồ sơ chào giá.
- Địa điểm nhận hồ sơ chào giá:

✓ Phòng Kế hoạch - Đầu tư (P.119) - Văn phòng Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường 2, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh.

3 Thông tin liên hệ:



- Cảng hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất – Chi nhánh Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP
- Phòng Kế hoạch – Đầu tư (P.119)
- Tel: 083.8485.383- Ext: 3255
- Người liên hệ: Ms Phương Thùy.

4 Yêu cầu đối với nhà cung cấp:

- Có đăng ký doanh nghiệp/đăng ký hoạt động hợp pháp.
- Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP.

Đại diện hợp pháp của chủ đầu tư *hmm*



Dặng Ngọc Cường

BIỂU MẪU

Mẫu số 01

ĐƠN CHÀO HÀNG

Ngày: _____ [Điền ngày, tháng, năm ký đơn chào hàng]

Tên hạng mục mua sắm: _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm theo thông báo mời chào hàng]

Kính gửi: Cảng hàng không Quốc tế Tân Sơn Nhất

Sau khi nghiên cứu bản yêu cầu báo giá và văn bản sửa đổi bản yêu cầu báo giá số _____ [Ghi số của văn bản sửa đổi (nếu có)] mà chúng tôi đã nhận được, chúng tôi, _____ [Ghi tên nhà cung cấp], cam kết thực hiện hạng mục mua sắm _____ [Ghi tên hạng mục mua sắm] theo đúng yêu cầu của bản yêu cầu báo giá với tổng số tiền là _____ [Ghi giá trị bằng số, bằng chữ và đồng tiền] cùng với biểu giá kèm theo. Thời gian thực hiện hợp đồng là _____ [Ghi thời gian thực hiện tất cả các công việc theo yêu cầu của hạng mục mua sắm].

Chúng tôi cam kết:

1. Chỉ tham gia trong một báo giá này với tư cách là nhà cung cấp chính.
2. Không đang trong quá trình giải thể; không bị kết luận đang lâm vào tình trạng phá sản hoặc nợ không có khả năng chi trả theo quy định của pháp luật.
3. Không vi phạm quy định về bảo đảm cạnh tranh trong quá trình chào hàng.
4. Không vi phạm các hành vi bị cấm trong khi tham dự hạng mục này.
5. Không đang tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam-CTCP.

Nếu báo giá của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi sẽ thực hiện cung cấp hàng hóa theo quy định của bản yêu cầu báo giá.

Báo giá này có hiệu lực trong thời gian _____ ngày, kể từ ngày _____ [Ghi ngày, tháng, năm có thời điểm nộp hồ sơ chào giá].

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp
[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

CTI
AT
ING
NG
P
9/21

BẢNG TỔNG HỢP GIÁ CHÀO

STT	Nội dung	Giá chào
1	Hàng hoá	(M)
2	Dịch vụ liên quan	(I)
Tổng cộng giá chào		(M) + (I)

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp
[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]

BẢNG GIÁ CHÀO CỦA HÀNG HÓA

1	2	3	4	5	6	7
STT	Danh mục hàng hóa	Đơn vị tính	Khối lượng	Xuất xứ, ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm	Đơn giá (chưa VAT)	Thành tiền (chưa VAT) (Cột 4x6)
1	Hàng hoá thứ 1					M1
2	Hàng hoá thứ 2					M2
					
n	Hàng hoá thứ n					Mn
VAT 10%						
Tổng cộng giá chào của hàng hoá đã bao gồm thuế, phí, lệ phí (nếu có)						M=M1+M2 +...+Mn

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp

[ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]